



seguros de vida alfa s.a.

SERVICIO AL PENSIONADO

A partir de enero de 2008, y en concordancia con las políticas de seguridad de la compañía, todos los requerimientos de los pensionados deberán efectuarse por medio del formato de solicitudes, el cual deberá estar acompañado de la fotocopia del documento de identidad de quien realiza la petición (tutor, pensionado). En el caso de tratarse de un apoderado, deberá adjuntar el poder autenticado ante notaría. Adicionalmente, el formato deberá estar firmado y con huella digital en original.

Una vez radicada la solicitud en nuestras oficinas, los documentos serán enviados por correo certificado a la dirección reportada en un término de ocho días hábiles a partir de la fecha de radicación.

[Ver Formato...](#)



seguros de vida alfa s.a.

FORMATO DE REGISTRO DE SOLICITUDES

Datos del Pensionado:

FECHA DE SOLICITUD:

dd mm aa

Nombre (s) Apellido (s):

Doc. Identidad:

C C:

T I:

N°:

C E:

NUIP:

de:

Dirección Actual de Residencia:

Número de Teléfono Actual de Residencia: _____

Ciudad: _____

Municipio: _____

Otro Número de Teléfono Contacto: _____

Ciudad: _____

Municipio: _____

Número de Teléfono Celular: _____

Dirección de Correo Electrónico:

Dirección Para Envío de Correspondencia:

Ciudad: _____

Municipio: _____



seguros de vida alfa s.a.

Datos del solicitante:

Pensionado Tutor Apoderado Otro Cual _____

Nombre (s) Apellido (s): _____

Doc. Identidad: C C: T I: N°: _____

C E: NUIP: de: _____

Número de Teléfono Actual de Residencia: _____

Ciudad: _____ Municipio: _____

Tipo de Solicitud:

Certificaciones de Pensión

Recibos de Pago Periodo: _____

Certificado de Ingresos y Retenciones

Copia del Pago a EPS Periodo: _____

Préstamos Por Libranza

Otro Especifique: _____



seguros de vida alfa s.a.

Recuerde: el pensionado puede formular las peticiones directamente o por intermedio del apoderado. En este último caso, debe ser con poder especial (documento otorgado ante notario, dado para realizar una gestión específica) o general (concedido mediante escritura pública y para una serie de actuaciones); mediante documento expedido por autoridad judicial (juez) o administrativa (defensor de menores o comisario); o con el registro civil, que acredite el parentesco en el caso de los menores de edad que actúan por intermedio del representante legal (padre o madre).

Su solicitud será enviada por correo a la dirección descrita anteriormente en un término de ocho días hábiles a partir de la fecha de radicación de la petición.

Firma y huella
del pensionado o solicitante



Espacio exclusivo para la aseguradora

Validado por: _____

Fecha: _____

<input type="checkbox"/> Certificaciones de Pensión	Núm.	_____
<input type="checkbox"/> Recibos de Pago	Núm.	_____
<input type="checkbox"/> Certificado de Ingresos y Retenciones	Núm.	_____
<input type="checkbox"/> Copia del Pago a EPS	Núm.	_____
<input type="checkbox"/> Préstamos Por Libranza	Núm.	_____
<input type="checkbox"/> Otro Cual? _____	Núm.	_____