

Aviso de privacidad

El aviso de privacidad en adelante "El Aviso", establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **Seguros Alfa** identificada con No. de Nit **860.031.979** y **Seguros de Vida Alfa S.A.**, identificada con No. de Nit **860.503.617-3**, con domicilio en la ciudad de Bogotá, en adelante **ALFA**, en calidad de Responsables realizarán el Tratamiento de tus Datos Personales.



1. Tratamiento:

El Tratamiento que realizará **ALFA**, con la información será: la recolección, almacenamiento, organización, uso, circulación, transmisión a nivel nacional y/o internacional, transferencia a nivel nacional y/o internacional, actualización, rectificación, supresión, eliminación, gestión, cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y en general todo Tratamiento que pueda derivarse de acuerdo con la naturaleza de los datos y con las finalidades establecidas en la política de las compañías aseguradoras.



2. Finalidad:

ALFA realizará el Tratamiento de tus datos para fines de tramitación de solicitudes de vinculación, negociación de contratos, ejecución y cumplimiento de contratos, cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, control y prevención del fraude y de lavado de activos, gestión integral del seguro contratado, control del cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral, elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias de mercado y, en general, estudios de técnica aseguradora, corroboración de datos suministrados, envío de información, ofertas comerciales de seguros y servicios, y realización de encuestas de satisfacción de los servicios prestados.



3. Derechos del Titular:

Como Titular de la información tienes derecho a: conocer, actualizar y rectificar tus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, ser informado por el Responsable del Tratamiento o el encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le hayan dado a tus datos personales, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones sobre las normas de protección de datos personales, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato y acceder en forma gratuita a tus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

ALFA en desarrollo de su objeto social recolecta y administra información sensible de los Titulares de los datos, bajo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad; no obstante, ningún Titular está obligado a suministrar y autorizar el Tratamiento de Datos Personales de carácter sensible, teniendo en cuenta que dicho suministro y autorización es facultativa.



4. Mecanismos para conocer la Política de Tratamiento de Datos:

Para conocer nuestra Política de Tratamiento de la Información, puedes visitar nuestra pagina web **www.segurosalfa.com.co** en el link **Protección de Datos Personales**, en la sección **Legal**, subsección **Políticas legales**, dónde podrás llevar a cabo la consulta de tu interés.

El Titular de los datos o sus Causahabientes, podrán consultar la información que repose en bases de datos de **ALFA**, así como presentar reclamos o petición de información relacionada con la Protección de Datos Personales, a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: **servicioalcliente@segurosalfa.com.co**
- Línea de atención al público: **(5) 6 93 02 21** para la ciudad de **Barranquilla** o para el resto del país al **01 8000 12 25 32**.
- Dirección física: **Barranquilla: Calle 77b # 57-103, oficina 602 Edificio Green Tower**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Aviso de privacidad

El aviso de privacidad en adelante "El Aviso", establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **Seguros Alfa** identificada con No. de Nit **860.031.979** y **Seguros de Vida Alfa S.A.**, identificada con No. de Nit **860.503.617-3**, con domicilio en la ciudad de Bogotá, en adelante **ALFA**, en calidad de Responsables realizarán el Tratamiento de tus Datos Personales.



1. Tratamiento:

El Tratamiento que realizará **ALFA**, con la información será: la recolección, almacenamiento, organización, uso, circulación, transmisión a nivel nacional y/o internacional, transferencia a nivel nacional y/o internacional, actualización, rectificación, supresión, eliminación, gestión, cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y en general todo Tratamiento que pueda derivarse de acuerdo con la naturaleza de los datos y con las finalidades establecidas en la política de las compañías aseguradoras.



2. Finalidad:

ALFA realizará el Tratamiento de tus datos para fines de tramitación de solicitudes de vinculación, negociación de contratos, ejecución y cumplimiento de contratos, cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, control y prevención del fraude y de lavado de activos, gestión integral del seguro contratado, control del cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral, elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias de mercado y, en general, estudios de técnica aseguradora, corroboración de datos suministrados, envío de información, ofertas comerciales de seguros y servicios, y realización de encuestas de satisfacción de los servicios prestados.



3. Derechos del Titular:

Como Titular de la información tienes derecho a: conocer, actualizar y rectificar tus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, ser informado por el Responsable del Tratamiento o el encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le hayan dado a tus datos personales, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones sobre las normas de protección de datos personales, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato y acceder en forma gratuita a tus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

ALFA en desarrollo de su objeto social recolecta y administra información sensible de los Titulares de los datos, bajo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad; no obstante, ningún Titular está obligado a suministrar y autorizar el Tratamiento de Datos Personales de carácter sensible, teniendo en cuenta que dicho suministro y autorización es facultativa.



4. Mecanismos para conocer la Política de Tratamiento de Datos:

Para conocer nuestra Política de Tratamiento de la Información, puedes visitar nuestra pagina web **www.segurosalfa.com.co** en el link **Protección de Datos Personales**, en la sección **Legal**, subsección **Políticas legales**, dónde podrás llevar a cabo la consulta de tu interés.

El Titular de los datos o sus Causahabientes, podrán consultar la información que repose en bases de datos de **ALFA**, así como presentar reclamos o petición de información relacionada con la Protección de Datos Personales, a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: **servicioalcliente@segurosalfa.com.co**
- Línea de atención al público: **(1) 3 07 70 32** para la ciudad de **Bogotá**, o para el resto del país al **01 8000 12 25 32**.
- Dirección física: **Bogotá: Av. Calle # 26 No. 59-15, local 6 y 7 Edificio Avianca**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Aviso de privacidad

El aviso de privacidad en adelante "El Aviso", establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **Seguros Alfa** identificada con No. de Nit **860.031.979** y **Seguros de Vida Alfa S.A.**, identificada con No. de Nit **860.503.617-3**, con domicilio en la ciudad de Bogotá, en adelante ALFA, en calidad de Responsables realizarán el Tratamiento de tus Datos Personales.



1. Tratamiento:

El Tratamiento que realizará **ALFA**, con la información será: la recolección, almacenamiento, organización, uso, circulación, transmisión a nivel nacional y/o internacional, transferencia a nivel nacional y/o internacional, actualización, rectificación, supresión, eliminación, gestión, cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y en general todo Tratamiento que pueda derivarse de acuerdo con la naturaleza de los datos y con las finalidades establecidas en la política de las compañías aseguradoras.



2. Finalidad:

ALFA realizará el Tratamiento de tus datos para fines de tramitación de solicitudes de vinculación, negociación de contratos, ejecución y cumplimiento de contratos, cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, control y prevención del fraude y de lavado de activos, gestión integral del seguro contratado, control del cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral, elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias de mercado y, en general, estudios de técnica aseguradora, corroboración de datos suministrados, envío de información, ofertas comerciales de seguros y servicios, y realización de encuestas de satisfacción de los servicios prestados.



3. Derechos del Titular:

Como Titular de la información tienes derecho a: conocer, actualizar y rectificar tus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, ser informado por el Responsable del Tratamiento o el encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le hayan dado a tus datos personales, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones sobre las normas de protección de datos personales, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato y acceder en forma gratuita a tus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

ALFA en desarrollo de su objeto social recolecta y administra información sensible de los Titulares de los datos, bajo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad; no obstante, ningún Titular está obligado a suministrar y autorizar el Tratamiento de Datos Personales de carácter sensible, teniendo en cuenta que dicho suministro y autorización es facultativa.



4. Mecanismos para conocer la Política de Tratamiento de Datos:

Para conocer nuestra Política de Tratamiento de la Información, puedes visitar nuestra pagina web **www.segurosalfa.com.co** en el link **Protección de Datos Personales**, en la sección **Legal**, subsección **Políticas legales**, dónde podrás llevar a cabo la consulta de tu interés.

El Titular de los datos o sus Causahabientes, podrán consultar la información que repose en bases de datos de **ALFA**, así como presentar reclamos o petición de información relacionada con la Protección de Datos Personales, a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: **servicioalcliente@segurosalfa.com.co**
- Línea de atención al público: **(4) 6 04 34 85** para la ciudad de **Medellín**.
o para el resto del país al **01 8000 12 25 32**.
- Dirección física: **Medellín: Cra. 43 # 9 sur-195, oficina 1340 Torre Square**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Aviso de privacidad

El aviso de privacidad en adelante "El Aviso", establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **Seguros Alfa** identificada con No. de Nit **860.031.979** y **Seguros de Vida Alfa S.A.**, identificada con No. de Nit **860.503.617-3**, con domicilio en la ciudad de Bogotá, en adelante **ALFA**, en calidad de Responsables realizarán el Tratamiento de tus Datos Personales.



1. Tratamiento:

El Tratamiento que realizará **ALFA**, con la información será: la recolección, almacenamiento, organización, uso, circulación, transmisión a nivel nacional y/o internacional, transferencia a nivel nacional y/o internacional, actualización, rectificación, supresión, eliminación, gestión, cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y en general todo Tratamiento que pueda derivarse de acuerdo con la naturaleza de los datos y con las finalidades establecidas en la política de las compañías aseguradoras.



2. Finalidad:

ALFA realizará el Tratamiento de tus datos para fines de tramitación de solicitudes de vinculación, negociación de contratos, ejecución y cumplimiento de contratos, cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, control y prevención del fraude y de lavado de activos, gestión integral del seguro contratado, control del cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral, elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias de mercado y, en general, estudios de técnica aseguradora, corroboración de datos suministrados, envío de información, ofertas comerciales de seguros y servicios, y realización de encuestas de satisfacción de los servicios prestados.



3. Derechos del Titular:

Como Titular de la información tienes derecho a: conocer, actualizar y rectificar tus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, ser informado por el Responsable del Tratamiento o el encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le hayan dado a tus datos personales, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones sobre las normas de protección de datos personales, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato y acceder en forma gratuita a tus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

ALFA en desarrollo de su objeto social recolecta y administra información sensible de los Titulares de los datos, bajo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad; no obstante, ningún Titular está obligado a suministrar y autorizar el Tratamiento de Datos Personales de carácter sensible, teniendo en cuenta que dicho suministro y autorización es facultativa.



4. Mecanismos para conocer la Política de Tratamiento de Datos:

Para conocer nuestra Política de Tratamiento de la Información, puedes visitar nuestra pagina web **www.segurosalfa.com.co** en el link **Protección de Datos Personales**, en la sección **Legal**, subsección **Políticas legales**, dónde podrás llevar a cabo la consulta de tu interés.

El Titular de los datos o sus Causahabientes, podrán consultar la información que repose en bases de datos de **ALFA**, así como presentar reclamos o petición de información relacionada con la Protección de Datos Personales, a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: **servicioalcliente@segurosalfa.com.co**
- Línea de atención al público: **(2) 4 85 05 17** para la ciudad de **Cali**, o para el resto del país al **01 8000 12 25 32**.
- Dirección física: **Cali: Cra. 4 # 7-61, piso 5 Edificio Banco de Occidente**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.